



ISSN 2357-0725

<https://jsasj.journals.ekb.eg>

JSAS 2021; 6(2): 81-90

Received: 26 -12-2021

Accepted: 12-01-2022

**Abdel-Rahman A M**  
**Abdel-Wahed M A H**  
**Latifa M A Hamad**

Department of Agricultural Extension  
Faculty of Agriculture  
Sohag University  
Sohag  
Egypt  
82524

**Latifa M A Hamad**[latifa.mohamed@agr.sohag.edu.eg](mailto:latifa.mohamed@agr.sohag.edu.eg)

## **The level of Agricultural Extension Agents Application of Some Communication Skills in the Environmental field in Sohag Governorate**

**Abdel-Rahman A M, Abdel-Wahed M A H, and Latifa M A  
Hamad**

### **Abstract**

This research mainly aimed to identify the level of agricultural extension agents application of some communication skills in the environmental field in Sohag Governorate, through the following sub-objectives, which are: 1-select an application level speaking skill in the environmental field.2-select an application level Listening skill in the environmental field, 3- Correlational relationship between the level of agricultural extension agents' application of the skills of listening and speaking in the environmental field and some studied independent variables, namely age, educational qualification, number of years of service in the agricultural sector, number of years of service in the field of agricultural extension, and number of years of service in The field of environment, cultural openness, sources of information, and job satisfaction. The most important findings of the research were: (i) more than third of agricultural extension agents in the environmental field (41.58%) had a level of application of speaking skill ranging from low to medium; (ii) half of the respondents (50%) of their application of listening skill ranges between low and medium; (iii) there is a significant correlation direct at the level (0.05) between the level of agricultural extension agents in the environmental field application of speaking skill and job satisfaction; (iv) there is no correlation between each of the variables of age, number of years of service in agricultural extension, the total degree of civilized openness and the level of agricultural extension agents in the environmental field application of speaking skill; (v) there is a direct, significant, correlation at the level of significance (0.05) between the level of agricultural extension agents in the environmental field application of listening skill and the total degree of civilized openness; and (vi) there is no correlation between each of the variables of age, number of years of service in agricultural extension, and job satisfaction and the level of agricultural extension agents in the environmental field application of listening skill.

### **Keywords:**

Extension, Communication skills, Sohag.

## المقدمة ومشكلة البحث

تحتل البيئة في الوقت الحاضر إهتماماً كبيراً من جانب الحكومات، والمنظمات الرسمية، وغير الرسمية محلياً وعالمياً، لإرتباطها بالعديد من المخاطر والأضرار نتيجة التفاعلات المتنوعة، والمختلفة لأنشطة التنمية، ومن خلال سعي الإنسان المتواصل إلى النمو والتطور، ومع إزدياد الكثافة السكانية، وزيادة احتياجاتهم بشكل يفوق الموارد الطبيعية المتاحة حتى أصبحت تلك الموارد مستنزفة بمرور الزمن، كما أصبح التلوث البيئي مهدداً لحياة الإنسان نتيجة للتدهور السريع في الموارد والتناقص المتزايد لأعداد الكائنات الحية، وإنقراض منات الأنواع يومياً مما يخفض القاعدة الجينية للأنواع (عبدالرحمن وعبدالواحد، 2017: 27).

لذلك أصبح المحافظة على البيئة، وصيانتها وحمايتها من التلوث بمظاهرة المختلفة ضرورة من الضروريات لعلاقتها الوثيقة بصحة الإنسان، والكائنات الحية الأخرى، ومعالجة الكثير من الآثار السلبية للتلوث البيئي، من خلال الأجهزة المعنية بتنمية المجال البيئي، ومنها الجهاز الإرشادي الزراعي الذي يقع عليه دوراً مهماً في هذا المجال بزيادة معارف ومهارات وإتجاهات الريفيين، وتوعية الزراع والريفيين بالممارسات الصحيحة التي من شأنها العمل على الإرتقاء ببيئتهم وحمايتها من التلوث، (عمر، 1992: 46-47) معتمداً في تأدية رسالته الإرشادية التي تم صياغتها لتعبر عن أهدافه، وموضوعه في عبارات مرتبة يسهل إدراكها من قبل المسترشدين (عبدالرحمن وآخرون، 2020، 48) وعلى كفاءة وخبرة العاملين به على كافة المستويات، وخاصة العاملين منهم على المستويات المحلية وهم المرشدون الزراعيون، نظراً لالتحامهم بالزراع والشباب الريفي (الخولى، 1982: 211)، لإرشادهم وتوعيتهم بالممارسات الصحيحة، والاستغلال غير الرشيد للبيئة متمثلة في سوء الإفراط في استخدام المبيدات والكيماويات في الإنتاج الزراعي، وحرق المخلفات الزراعية، وإلقاء متبقيات المبيدات في مياه الترع والمصارف وغيرها من الأساليب غير الآمنة في التخلص من المخلفات المزرعية مثل تشوين فوق أسطح المنازل واستخدام القش والاحطاب كوقود، وغيرها من الأساليب التي تؤدي الى تلوث البيئية، مما يتطلب تنفيذ إجراءات بتوعية الريفيين وتبصيرهم بأهمية المحافظة على البيئة، ومكافحة التلوث البيئي بكل صورة وأشكاله، وإكساب الزراع الممارسات التي تمكنهم من الحفاظ، وحسن استغلال الموارد الطبيعية وحمايتها من التلوث. حيث أصبح مجال الترشيد والتوعية البيئية أحد المجالات الهامة في العمل الإرشادي للقيام بدور هام في نقل وتوصيل نتائج البحوث الزراعية التي تساهم في حماية البيئة من التلوث، مما يتطلب تطبيق المرشدين الزراعيين لبعض المهارات الاتصالية (التحدث والاستماع) في المجال البيئي الأمر الذي أثار عدة تساؤلات هي:

- ما هو مستوى تطبيق المرشدين المبحوثين لمهارتي الاستماع والتحدث في المجال البيئي؟
- ما هي العلاقة الارتباطية بين مستوى تطبيق المبحوثين لمهارتي الاستماع والتحدث وبعض المتغيرات المستقلة المدروسة؟ والتي تمثل مشكلة البحث ويمكن الإجابة على هذه التساؤلات من خلال:

## أهداف البحث

يستهدف هذا البحث بصفة أساسية تحديد مستوى تطبيق المرشدين الزراعيين لبعض مهارات الاتصال (التحدث - الاستماع) وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:

- 1- التعرف على الخصائص الشخصية للمرشدين المبحوثين.
- 2- تحديد مستوى تطبيق المرشدين الزراعيين المبحوثين لمهارة التحدث في المجال البيئي.
- 3- تحديد مستوى تطبيق المرشدين الزراعيين المبحوثين لمهارة الاستماع في المجال البيئي.
- 4- دراسة العلاقة الارتباطية بين مستوى تطبيق المرشدين الزراعيين المبحوثين لمهارتي التحدث والاستماع وبين المتغيرات المستقلة المدروسة.

## محددات البحث

أجرى هذا البحث بمحافظة سوهاج، حيث تم حصر جميع المرشدين الزراعيين بمحافظة سوهاج، كما اقتصر البحث على مهارات التحدث والاستماع.

## الطريقة البحثية

تم حصر عدد المرشدين الزراعيين العاملين بالمجال البيئي حيث بلغ عددهم 294 مرشدًا زراعيًا منهم 39 بالإرشاد الزراعي ، و216 بحماية الأراضي ، و39 بالمكافحة بكل مركز، ثم تم اختيار عينة عشوائية منتظمة باستخدام معادلة كيرجسي ومورجان، وعيه بلغ حجم العينة 167 مبحوثًا من المرشدين الزراعيين، تم تجميع البيانات باستخدام استمارة استبيان، أعدت خصيصًا لتحقيق أهداف البحث بعد التأكد من صلاحيتها ووضوح عباراتها وإجراء اختبار مبدئي Pre-Test للإستمارة على 15 مبحوثًا من خارج العينة البحثية بمركز ساقلته، وبعد إجراء التعديلات اللازمة وحذف وإضافة بعض العبارات أصبحت الإستمارة جاهزة لجمع البيانات، حيث تم جمع البيانات خلال شهرى نوفمبر وديسمبر 2020م، ولقد تم عرض البيانات باستخدام جداول التوزيع التكرارى والنسب المئوية، وتم استخدام معامل الارتباط البسيط ( بيرسون) لتحديد العلاقة بين تطبيق المبحوثين لمهارتى التحدث والاستماع فى مجال البيئة وبين متغيراتهم المستقلة المدروسة، وتم تحليل البيانات باستخدام مجموعة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

وقد تضمنت استمارة الاستبيان قسمين رئيسيين هما:

**القسم الأول:** يتضمن أسئلة عن بعض الخصائص الشخصية للمرشدين الزراعيين المبحوثين، تم قياس متغير عضوية المنظمات من خلال مقياس نعم ولا بحيث أعطيت الدرجات 1، 0 على الترتيب، وعليه تم تقسيم المبحوثين الذين أجابوا بنعم إلى فئتين هي عضو مجلس إدارة، وعضو عادى بحيث أعطيت الدرجات 2، 1 على الترتيب.

- كما تم قياس المشاركة الاجتماعية الرسمية الخاصة بالمنظمات المحلية للمنظمات المحلية بسؤال المبحوث عن حضور الاجتماعات الخاصة بكل من المنظمات المذكورة سابقًا، وعليه تم تقسيم المبحوثين إلى ثلاث فئات دائمة، أحيانًا، نادرًا وأعطيت الدرجات التالية 3، 2، 1 على الترتيب.

- تم قياس متغير مصادر المعلومات من خلال مقياس (نعم، لا) وأعطيت الدرجات 1، 0 على الترتيب.

**القسم الثانى:** يتضمن سؤالاً يتكون من جزئين الأول: يتعلق بمستوى تطبيق المرشدين الزراعيين لمهارة التحدث فى المجال البيئى وتم قياسه من خلال 9 عبارات على مقياس مكون من أربع استجابات هي مستوى مهارة مرتفع، مستوى مهارة متوسط، مستوى مهارة منخفض، ليس لديه مهارة تحدث وأعطيت الدرجات 3، 2، 1، 0 على الترتيب للحصول على درجة إجمالية تعبر عن درجة مهارة التحدث ولقد تراوح المدى النظرى لتطبيق مهارة التحدث ما بين (0-27 درجة)، ومن ثم تقسيم مستوى تطبيق المبحوثين لتلك المهارة إلى أربع مستويات هي منعدمة ( صفر)، منخفضة (1-9 درجات)، متوسطة (10-18 درجة)، عالية (19-27 درجة).

**الجزء الثانى:** يتضمن مستوى تطبيق المرشدين الزراعيين العاملين فى المجال البيئى لمهارة الاستماع، وتم قياسه من خلال ست عبارات، واستخدم مقياس مكون من أربع استجابات هي مستوى مهارة مرتفع، مستوى مهارة متوسط، مستوى مهارة منخفض، ليس لديهم مهارة استماع، وأعطيت الدرجات 3، 2، 1، 0 على الترتيب للحصول على درجة إجمالية تعبر عن مهارة الاستماع، وتراوح المدى النظرى لمستوى تطبيق المبحوثين لمهارة الاستماع ما بين (0-18 درجة)، ومن ثم تقسيم المبحوثين إلى أربع مستويات وهي: منعدمة (صفر)، منخفض (1-6 درجات)، متوسط (7-12 درجة)، على (13-18 درجة).

## النتائج ومناقشتها

### أولاً: وصف العينة البحثية:

#### 1- السن:

أظهرت النتائج الواردة بالجدول (رقم 1) والذى يختص بسن المرشدين الزراعيين المبحوثين العاملين فى المجال البيئى أن أكثر من ثلثى المبحوثين نسبة 69.5% يقع فى الفئة العمرية (52 سنة -59 سنة)، وأن حوالى 12.6% من المبحوثين تقع أعمارهم فى الفئة العمرية (44- 51 سنة)، وأن حوالى 10.2% من المبحوثين تقع أعمارهم فى الفئة العمرية (36 سنة -43 سنة)، فى حين أشارت النتائج إلى أن 7.8% من المبحوثين يقعون فى الفئة العمرية (29 سنة-35 سنة) ، ويشير ذلك إلى اقتراب الغالبية العظمى من المبحوثين من سن المعاش، وأن عدم تعيين أفراد جدد سوف يحدث خلل فى الهرم الوظيفى.

**جدول رقم (1) التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقاً لمتغير السن (ن=167):**

فئات السن	العدد	%
29 سنة – أقل من 36 سنة	13	7.8
36 سنة – أقل من 44 سنة	17	10.2
44 سنة – أقل من 52 سنة	21	12.6
52 سنة – 59 سنة	116	69.5
الإجمالى	167	100.0

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

2- **النشأة:**

أظهرت النتائج الواردة بالجدول (رقم 2) والذي يختص بنشأة المرشدين الزراعيين المبحوثين العاملين في المجال البيئي أن ما يزيد عن ثلثي المبحوثين 68.3% ذو نشأة ريفية، وأن نسبة 31.7% من المبحوثين ذو نشأة حضرية، ويشير ذلك إلى نجاح سهولة أداء المبحوثين في أداء عملهم الإرشادي نظرًا لنشأتهم الريفية وبالتالي سهولة التعامل مع المسترشدين.

جدول رقم (2) التوزيع العددي للمبحوثين وفقًا لمتغير النشأة (ن=167):

النشأة	العدد	%
ريفية	114	68.3
حضرية	53	31.7
الإجمالي	167	100.0

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

3- **محل الإقامة:**

أظهرت النتائج الواردة بالجدول (رقم 3) والذي يختص بمحل الإقامة أن أكثر من نصف المبحوثين نسبة 64.1% محل إقامتهم بالريف، وأن نسبة 35.9% من المبحوثين يقطنون بالحضر ويشير ذلك سهولة إنتقال المبحوثين لأداء عملهم الإرشادي بمحافظة سوهاج.

جدول رقم (3): التوزيع والنسبي للمبحوثين وفقًا لمتغير محل الإقامة (ن=167)

محل الإقامة	العدد	%
الريف	107	64.1
الحضر	60	35.9
الإجمالي	167	100.0

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

4- **المؤهل الدراسي:**

أظهرت النتائج بالجدول (رقم 4) والذي يختص بالمؤهل الدراسي للمرشدين الزراعيين المبحوثين أن أقل من نصف المبحوثين بقليل بنسبة 48.5% حاصلون على مؤهل دراسي جامعي، وأن نسبة 42.5% من المبحوثين حاصلون على مؤهل دراسي متوسط، في حين بلغت نسبة المبحوثين الحاصلون على مؤهل دراسي فوق جامعي وفوق متوسط، 3%، 6% على الترتيب.

جدول رقم (4): التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقًا لمتغير المؤهل الدراسي (ن=167)

المؤهل الدراسي	العدد	%
مؤهل متوسط	71	42.5
فوق المتوسط	10	6.0
مؤهل جامعي	81	48.5
فوق جامعي	5	3.0
الإجمالي	167	100.0

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

5- **عدد سنوات الخدمة في قطاع الزراعة:**

أظهرت النتائج بالجدول (رقم 5) والذي يختص بعدد سنوات خدمة المرشدين الزراعيين المبحوثين في قطاع الزراعة الخدمة أن نصف المبحوثين نسبة 50.9% منهم قد أمضوا فترة عمل تراوحت بين 20 إلى أقل من 30 سنة، وأن نسبة 18.6% منهم قد أمضوا فترة عمل تراوحت بين 10-20 سنة، وأن نسبة 18% من المبحوثين أمضوا فترة عمل 30 سنة فأكثر سنة في القطاع الزراعي، مما يشير إلى أن نسبة 87.5% من المبحوثين تراوحت مدة عملهم من 10-40 سنة مما يتوقع معهم ارتفاع رصيدهم وخبراتهم وتجاربهم بما ينعكس على مهارتهم الاتصالية في المجال البيئي.

جدول (رقم 5): التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقًا لمتغير عدد سنوات الخدمة في قطاع الزراعة (ن=167)

عدد السنوات	الخدمة في قطاع الزراعة	العدد	%
(1 سنة - أقل من 10 سنة)		21	12.6
(10 سنة - أقل من 20 سنة)		31	18.6
(20 سنة - أقل من 30 سنة)		85	50.9
(30 سنة فأكثر)		30	18.0
الإجمالي		167	100.0

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

#### 6- عدد سنوات الخدمة في مجال الإرشاد الزراعي:

أظهرت النتائج الواردة بالجدول (رقم 6) والذي يختص بعدد سنوات خدمة المرشدين الزراعيين المبحوثين في مجال الإرشاد الزراعي أن أكثر من ثلث المبحوثين نسبة 41.3% قد أمضوا فترة عمل تراوحت بين 1-10 سنوات، وأن حوالي 28.7% من المبحوثين قد أمضوا فترة عمل تراوحت بين 20-30 سنة، وأن نسبة 22.8% من المبحوثين قد أمضوا فترة عمل تراوحت بين 10-20 سنة، وأن نسبة 7.2% من المبحوثين قد أمضوا فترة عمل 30 سنة فأكثر في مجال الإرشاد الزراعي، مما يشير إلى أن حوالي ثلثي المبحوثين بنسبة 64.1% أمضوا فترة عمل تراوحت بين 1-30 سنة في مجال الإرشاد الزراعي.

جدول (رقم 6) التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقاً لمتغير عدد سنوات الخدمة في مجال الإرشاد الزراعي (ن=167).

عدد سنوات الخدمة في مجال الإرشاد الزراعي	العدد	%
(1 سنة - أقل من 10 سنوات)	69	41.3
(10 سنة - أقل من 20 سنة)	38	22.8
(20 سنة - أقل من 30 سنة)	48	28.7
(30 سنة فأكثر)	12	7.2
الإجمالي	167	100.0

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

#### 7- عدد سنوات الخدمة في مجال البيئة:

أظهرت النتائج بالجدول (رقم 7) الذي يختص بعدد سنوات خدمة المرشدين الزراعيين المبحوثين في مجال البيئة أن أقل من ثلثي المبحوثين بقليل (64.7%) من المبحوثين قد أمضوا فترة عمل تراوحت بين 1 - أقل من 10 سنوات، وأن نسبة 15.6% من المبحوثين تراوحت مدة عملهم في المجال البيئي من 10-20 سنة، وأن نسبة 13.8% من المبحوثين تراوحت مدة عملهم في المجال البيئي مدة تتراوح بين 20-30 سنة، وأن نسبة 6% من المبحوثين قد أمضوا فترة عمل 30 سنة فأكثر في مجال البيئة، مما يشير إلى زيادة خبرة المبحوثين في المجال البيئي ومن ثم مستواهم المهاري والمعرفي في مجال المهارات الاتصالية في المجال البيئي.

جدول (رقم 7) التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقاً لمتغير عدد سنوات الخدمة في مجال البيئة (ن=167):

عدد سنوات الخدمة في مجال البيئة	العدد	%	الترتيب
(1 سنة - أقل من 10 سنوات)	108	64.7	1
(10 سنة - أقل من 20 سنة)	26	15.6	2
(20 سنة - أقل من 30 سنة)	23	13.8	3
(30 سنة فأكثر)	10	6.0	4
الإجمالي	167	100.0	

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

#### 8- التدريب:

#### أوضحت النتائج الواردة بالجدول (رقم 8) والذي يختص بالتدريب ما يلي:

أ- فيما يتعلق بحضور الدورات التدريبية: أوضحت النتائج الواردة بالجدول رقم (8) والذي يختص بحضور المرشدين الزراعيين المبحوثين العاملين في المجال البيئي للدورات التدريبية أن ما يزيد عن ثلثي المبحوثين بنسبة (70.07%) أشاروا إلى عدم حضورهم دورات تدريبية في المجال البيئي، بينما أشارت النتائج أن نسبة 29.3% من المبحوثين أفادوا بحضورهم الدورات التدريبية في المجال البيئي، مما يشير إلى ضرورة التوعية وعمل دورات تدريبية في مجال البيئة.

ب- أما فيما يتعلق بعدد الدورات التدريبية: فقد تبين بذات الجدول أن أكثر من ثلثي المبحوثين بنسبة 70.06% أفادوا بعدم حضورهم دورات تدريبية في المجال البيئي، كما تبين حضور نسبة بلغت 20.36% دورات تدريبية تراوحت بين 1-2 دورة، في حين أشارت نسبة 9.58% ممن حضروا دورات تدريبية لعدد تراوح بين 3-5 دورات تدريبية، مما يشير إلى عدم حضور غالبية المبحوثين على دورات تدريبية في المجال البيئي، الأمر الذي يستلزم زيادة عدد الدورات التدريبية في هذا المجال.

ج- أما فيما يختص بدرجة الاستفادة من الدورات التدريبية فقد تبين أن أقل من ثلثي المبحوثين بقليل بنسبة 66% الذين حضروا الدورات التدريبية استفادوا استفادة كبيرة من الدورات التدريبية، في حين أن نسبة 34% من المبحوثين الذين حضروا دورات تدريبية استفادوا استفادة متوسطة من الدورات التدريبية.

جدول (رقم 8): التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقاً لمتغيرات حضور الدورات التدريبية وعددها ودرجة الاستفادة منها (ن=167)

عدد	%	نعم	حضور دورات تدريبية
50	29.9	لا	
117	70.1	نعم	
34	20.4	حضور 1-2 دورة	عدد الدورات التدريبية (ن=50)
16	9.6	حضور 3-5 دورة	
32	64	عالية	درجة الاستفادة من الدورات التدريبية
16	32	متوسطة	
1	2	منخفضة	

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

#### 9- الانفتاح الحضارى:

أظهرت النتائج الواردة بالجدول رقم (9) والذي يختص بالانفتاح الحضارى للمرشدين الزراعيين المبحوثين أنه أمكن ترتيبها تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي على النحو التالي: حيث جاءت قراءة الصحف والمجلات الإرشادية في المرتبة الأولى بمتوسط 1.988 درجة، وانحراف معياري 0.912 درجة، يليها التردد على أى من مراكز المحافظة بمتوسط 1.677 درجة، وانحراف معياري 0.983 درجة، ثم جاء في المرتبة الثالثة التردد على محافظة القاهرة ، واستخدام الفيس بوك بمتوسط 1.605 درجة لكل منها، وانحراف معياري 0.975 درجة، ثم التردد على محافظات أخرى بمتوسط 1.419 درجة، وانحراف معياري 0.914 درجة، ثم السفر لدول عربية بمتوسط 0.731 درجة، وانحراف معياري 0.928 درجة، ثم جاء في المرتبة الأخيرة السفر لدول أوربية بمتوسط 0.072 درجة، وانحراف معياري 0.321 درجة.

جدول (رقم 9): التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقاً لمتغير الانفتاح الحضارى (ن=167)

المتوسط المرجح	لا		نادراً		أحياناً		دائماً		الانفتاح الحضارى
	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	
0.731	97	58.1	21	12.6	46	27.5	3	1.8	السفر لدول عربية
0.072	157	94	9	5.4	0	0.00	1	0.6	السفر لدول أوربية
1.605	30	17.96	35	20.9	73	43.7	29	17.4	التردد على القاهرة
1.419	37	22.2	35	20.9	83	49.7	12	7.2	التردد على المحافظات الأخرى
1.677	31	18.6	23	13.8	82	49.10	31	18.6	التردد على أى من مراكز المحافظة
1.988	18	10.8	16	9.6	83	49.7	50	29.9	بتقراً صحف ومجلات إرشادية
1.605	46	27.5	20	12	55	32.9	46	27.5	استخدام الفيس بوك

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

#### وفيما يختص بدرجة الانفتاح الحضارى للمرشدين الزراعيين:

أظهرت النتائج الواردة بالجدول رقم (10) أن أكثر من نصف المبحوثين يقعون في فئة الانفتاح الحضارى المتوسط بنسبة بلغت 61.7%، كما تبين أن أقل من ثلث المبحوثين بقليل بنسبة بلغت 26.3% يقعون في فئة الانفتاح الحضارى المنخفض، بينما بلغت نسبة فئة ذوى الانفتاح الحضارى المرتفع بنسبة بلغت 6.6%، فى حين أنه وجد نسبة 5.4% من المبحوثين لا يوجد لديهم انفتاح حضارى، مما يعنى ضرورة تردد المبحوثين بمحافظة سوهاج الانتقال، والقراءة ومواكبة التطورات التكنولوجية، لمعرفة التطورات وزيادة التواصل فى المجال البيئى.

جدول (رقم 10): التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقاً لمتغير درجة الانفتاح الحضارى (ن=167)

العدد	%	فئات الانفتاح الحضارى
9	5.4	لا يوجد
44	26.3	منخفض (1 درجة - 7 درجة)
103	61.7	متوسط (8 درجة - 14 درجة)
11	6.6	مرتفع (15 درجة - 21 درجة)
167	100.0	الإجمالى

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

## 10- عضوية المنظمات المحلية:

أظهرت النتائج الواردة بالجدول رقم (11) أن غالبية المبحوثين غير أعضاء بالمنظمات المحلية بنسب تراوحت بين ( 80.8% - 91% ) حيث جاء في مقدمة تلك المنظمات الحزب السياسي بنسبة (91%) ، يليه المجلس المحلي الشعبي بنسبة (89.8%)، ثم بنك القرية بنسبة (86.2%) ، ثم جمعية تنمية المجتمع بنسبة ( 83.8%)، ثم مركز الشباب بنسبة (82.6%)، ثم مجلس استشارى زراعى بنسبة (80.8%).

فيما يختص المشاركة الاجتماعية الرسمية الخاصة بتلك المنظمات فقد أظهرت النتائج الواردة بالجدول رقم (11) أن اجتماعات المجلس الاستشارى الزراعى إحتل المرتبة الأولى بمتوسط 0.47 درجة، ثم حضور اجتماعات مركز الشباب بمتوسط 0.37 درجة، ثم جمعية تنمية المجتمع بمتوسط 0.35 درجة، يليه بنك القرية بمتوسط 0.25 درجة، ثم المجلس المحلي الشعبي بمتوسط 0.22 درجة ثم جاء فى المرتبة الأخيرة الحزب السياسى بمتوسط 0.16 درجة.

## جدول (رقم 11): التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقاً لمتغير عضوية المنظمات الإجتماعية وحضور الاجتماعات (ن = 167)

المتوسط المرجح	المشاركة الاجتماعية الرسمية							المتوسط المرجح	عضوية المنظمات المحلية					المنظمة		
	%	دائماً	%	أحياناً	%	نادراً	%		لا	%	عضو عاى	%	عضو مجلس إدارة		%	لا
0.35	4.2	7	9.6	16	3.0	4	83.2	140	0.29	12.6	21	3.6	6	83.8	140	جمعية تنمية المجتمع
0.37	4.2	7	10.8	18	3.0	4	82.0	138	0.34	16.8	28	0.6	1	82.6	138	مركز الشباب
0.16	0.6	1	5.4	9	3.6	5	90.4	152	0.17	8.4	14	0.6	1	91.0	152	حزب سياسى
0.22	2.4	4	6.0	10	2.4	3	89.2	150	0.20	9.6	16	0.6	1	89.8	150	المجلس المحلي الشعبى
0.47	10.2	17	7.2	12	2.4	3	80.2	135	0.35	16.2	27	3.0	5	80.8	135	مجلس استشارى زراعى
0.25	1.8	3	7.2	12	5.4	8	85.6	144	0.28	13.8	23	0.0	0	86.2	144	بنك القرية

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

## 11-مصادر المعلومات:

أظهرت النتائج الواردة بالجدول رقم (12) والذي يختص بتعرض المرشدين الزراعيين المبحوثين العاملين فى المجال البيئى لمصادر المعلومات ودرجة الاستفادة منها أنه يمكن ترتيبها تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابى المرجح على النحو التالى:

جاءت فى المرتبة الأولى الزملاء فى العمل بمتوسط 0.90 درجة، يليها فى المرتبة الثانية كلاً من مديرية الزراعة والصحف والمجلات الزراعية بمتوسط 0.85 درجة لكل منهم، ثم المطبوعات الإرشادية (0.81) درجة، ثم الندوات والمؤتمرات الإرشادية (0.80) درجة، ثم البرامج التلفزيونية (0.72) درجة، ثم مركز البحوث الزراعية (0.601) درجة، ثم مواقع الانترنت الزراعية (0.60) درجة، ثم كلية الزراعة (0.51) درجة، ثم مواقع الهيئات والمنظمات الزراعية (0.44) درجة، ثم برامج الراديو (0.29) درجة، ثم جاء فى المرتبة الأخيرة شبكة الفيكون والرادىكون (0.12) درجة.

جدول رقم (12) التوزيع العددي والنسبي للمرشدين الزراعيين المبحوثين العاملين فى المجال البيئى وفقاً لتعرض لمصادر المعلومات ودرجة الاستفادة منها:

الترتيب	المتوسط المرجح	مصادر المعلومات عن المجال البيئى				المصدر
		نعم		لا		
		%	عدد	%	عدد	
8	0.51	51.5	86	48.5	81	كلية الزراعة
6	0.61	61.1	102	38.9	65	مركز البحوث الزراعية
2	0.85	85.0	142	15.0	25	مديرية الزراعة
4	0.80	79.6	133	20.4	34	الندوات والمؤتمرات الإرشادية
7	0.60	60.5	101	39.5	66	مواقع الإنترنت الزراعية
5	0.72	72.5	121	27.5	46	البرامج التلفزيونية
10	0.29	29.3	49	70.7	118	برامج الراديو
9	0.44	43.7	73	56.3	94	مواقع الهيئات والمنظمات الزراعية
2 مكرر	0.85	85.0	142	15	25	الصحف والمجلات الزراعية
3	0.81	80.8	135	19.2	32	المطبوعات الإرشادية
1	0.90	89.8	150	10.2	17	الزملاء فى العمل
11	0.12	11.4	19	88.6	148	شبكة الفيكون والرادىكون

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

**12-الرضا الوظيفي:**

أظهرت النتائج الواردة بالجدول رقم (13) والذي يختص بالرضا الوظيفي للمرشدين الزراعيين المبحوثين العاملين في المجال البيئي أن أقل من نصف المبحوثين بقليل بنسبة 47.91% راضين لحد ما عن عملهم، وأن نسبة 33.53% من المبحوثين لديهم رضا عن عملهم في المجال البيئي، في حين أن نسبة 18.56% من المبحوثين غير راضيين عن عملهم.

**جدول رقم (13) التوزيع العددي والنسبي للمرشدين الزراعيين المبحوثين العاملين في المجال البيئي وفقاً للرضا الوظيفي:**

الرضا الوظيفي	العدد	%
راضى	56	33.5
راضى لحد ما	80	47.9
غير راضى	31	18.6
الإجمالي	167	100.0

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

**ثانياً: درجة تطبيق المرشدين الزراعيين المبحوثين لمهارتي الاستماع والتحدث:****1- درجة تطبيق المرشدين الزراعيين المبحوثين العاملين لمهارة التحدث في المجال البيئي:**

أظهرت النتائج الواردة بالجدول رقم (14) والذي يختص بدرجة المرشدين الزراعيين المبحوثين لمهارة التحدث في المجال البيئي، والتي بلغ عددها (9) مهارات، حيث وجد أن درجة التطبيق للمهارات الخاصة بها مرتفعة بنسب تراوحت بين (38.92%-63.47%)، وأن درجة تطبيقها بدرجة متوسطة تراوحت بين (27.54% - 47.90%).

وبترتيب درجة تطبيق المرشدين الزراعيين المبحوثين العاملين في المجال البيئي لمهارة التحدث وفقاً للمتوسط الحسابي المرجح، جاءت مهارة التحضير للموضوع الذي يتم التحدث فيه بشكل جيد مع الزراع بمتوسط 2.52 درجة، وانحراف معياري 0.727 درجة، يليها مهارة الترحيب بالمسترشدين أثناء بدأ الحديث بمتوسط 2.51 درجة، وانحراف معياري 0.702 درجة، ثم مهارة البدء بافتتاحية جذابة عند التحدث مع المسترشدين بمتوسط 2.46 درجة، وانحراف معياري 0.717 درجة، ثم مهارة الوقوف على سلبيات الحديث لتجنبها في المحادثات القادمة بمتوسط 2.43 درجة، وانحراف معياري 0.795 درجة، ثم مهارة تحديد الهدف من الحديث مع المسترشدين بمتوسط 2.41 درجة، وانحراف معياري 0.830 درجة، ثم مهارة اختيار اللغة المناسبة والبسيطة مع المسترشدين بمتوسط 2.39 درجة، وانحراف معياري 0.805 درجة، ثم مهارة توظيف القدرات اللغوية والصوتية أثناء الحديث في الندوات بمتوسط 2.38 درجة، وانحراف معياري 0.790 درجة، ثم مهارة تنوع نبرات الصوت حسب ما يتطلب الحديث مع المسترشدين بمتوسط 2.30 درجة، وانحراف معياري 0.818 درجة، ثم جاءت في المرتبة الأخيرة مهارة التوقف عن الحديث من حين لآخر أثناء الندوات الإرشادية.

**جدول رقم (14) التوزيع العددي والنسبي لدرجة تطبيق المرشدين الزراعيين المبحوثين العاملين في المجال البيئي لمهارة التحدث:**

الترتيب	المتوسط	لا		منخفض		متوسط		مرتفع		ثانياً: مهارة التحدث
		%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	
2	2.51	1.8	3	6.59	11	30.5	51	61.0	102	1-الترحيب بالمسترشدين أثناء بدأ الحديث.
3	2.46	1.8	3	7.78	13	33.5	56	56.8	95	2-تبدأ بافتتاحية جذابة عند التحدث مع المسترشدين.
7	2.38	4.1	7	6.59	11	35.9	60	53.2	89	3-توظيف القدرات اللغوية والصوتية أثناء الحديث في
5	2.41	5.3	9	5.99	10	31.1	52	57.4	96	4-تحديد الهدف من الحديث مع المسترشدين.
1	2.52	2.4	4	6.59	11	27.5	46	63.4	106	5-التحضير للموضوع الذي تتحدث فيه بشكل جيد مع
4	2.43	3.5	6	8.38	14	29.3	49	58.6	98	6-الوقوف على سلبيات الحديث لتجنبها في المحادثات
9	2.21	4.7	8	8.38	14	47.9	80	38.9	65	7-تتوقف عن الحديث من حين لآخر أثناء الندوات
8	2.30	4.1	7	10.1	17	37.1	62	48.5	81	8-تنوع نبرات الصوت حسب ما يتطلب الحديث مع
6	2.39	3.5	6	9.58	16	31.1	52	55.6	93	9-اختيار اللغة المناسبة والبسيطة مع المسترشدين.

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

**2- درجة تطبيق المرشدين الزراعيين المبحوثين لمهارة الاستماع في المجال البيئي:**

أظهرت النتائج الواردة بالجدول رقم (15) والذي يختص بدرجة تطبيق المرشدين الزراعيين المبحوثين لمهارة الاستماع، والتي بلغ عددها (6) مهارات، وجد أن التطبيق للمهارات الخاصة بها مرتفعة بنسب تراوحت بين (37.72%-52.10%)، وأن درجة تطبيقها بدرجة متوسطة تراوحت بين (35.33%-47.90%).

وبترتيب درجة تطبيق المرشدين الزراعيين المبحوثين في المجال البيئي لمهارة الاستماع وفقاً للمتوسط الحسابي المرجح، جاءت مهارة الانتباه والتركيز في كلام المسترشدين أثناء التحدث في المرتبة الأولى بمتوسط 2.41 درجة، وانحراف معياري 0.679 درجة، يليها



مهارة عدم مقاطعة المسترشد أثناء حديثه بمتوسط 2.37 درجة، وانحراف معياري 0.764 درجة، ثم الاهتمام بأسلوب وطريقة عرض المسترشد للمعلومات بمتوسط 2.28 درجة، وانحراف معياري 0.841 درجة، ثم تحليل الموقف والتفرقة بين الآراء الشخصية والحقائق بمتوسط 2.22 درجة، وانحراف معياري 0.874 درجة، ثم الاستجابة لكلام وآراء المسترشرين بمتوسط 2.12 درجة، وانحراف معياري 0.802 درجة، ثم جاءت في المرتبة الأخيرة مهارة استعادة الرسائل الإرشادية التي قالها المسترشد بمتوسط 2.18 درجة، وانحراف معياري 0.809 درجة.

جدول رقم (15) التوزيع العددي والنسبي لدرجة تطبيق المرشدين الزراعيين المبحوثين العاملين في المجال البيئي لمهارة الاستماع:

الترتيب	المتوسط المرجح	لا		منخفض		متوسط		مرتفع		أولاً: مهارة الاستماع
		%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	
3	2.28	6.59	11	5.39	9	41.92	70	46.11	77	1- أنت بتهتم بأسلوب وطريقة عرض المسترشد للمعلومات.
4	2.22	7.78	13	5.99	10	42.51	71	43.71	73	2- تحليل الموقف والتفرقة بين الآراء الشخصية والحقائق.
1	2.41	1.20	2	7.19	12	40.72	68	50.90	85	3- الانتباه والتركيز في كلام المسترشرين أثناء التحدث.
5	2.22	4.79	8	8.98	15	45.51	76	40.72	68	4- الاستجابة لكلام وآراء المسترشرين.
6	2.18	5.39	9	8.98	15	47.90	80	37.72	63	5- تستعيد الرسائل التي قالها المسترشد.
2	2.37	2.40	4	10.18	17	35.33	59	52.10	87	6- عدم مقاطعة المسترشد أثناء حديثه.

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

ثالثاً: العلاقة الارتباطية بين المتغيرات المستقلة المدروسة للمرشدين الزراعيين المبحوثين في المجال البيئي وبين درجة تطبيق مهارة الاستماع:

أظهرت النتائج الواردة بالجدول رقم (16) والذي يختص بقيم معامل الارتباط البسيط لبيرسون بين المتغيرات المستقلة المدروسة للمبحوثين بمحافظة سوهاج وبين درجة التطبيق مهارة الاستماع في المجال البيئي ما يلي:

- 1- توجد علاقة ارتباطية معنوية طردية عند مستوى معنوية 0.05 بين كل متغير إجمالي الانفتاح الحضاري بلغت قيمته (0.178)، وبين درجة التطبيق الكلية للمبحوثين في المجال البيئي لمهارة الاستماع.
  - 2- لا توجد علاقة ارتباطية بين كل من متغير السن، ومتغير عدد سنوات الخدمة في مجال الإرشاد الزراعي، ومتغير الرضا الوظيفي.
- جدول رقم (16) قيم معاملات الارتباط البسيط لبيرسون بين المتغيرات المستقلة المدروسة للمبحوثين بمحافظة سوهاج وبين درجة التطبيق مهارة الاستماع في المجال البيئي.

قيم معامل ارتباط البسيط	المتغيرات المستقلة
-0.074	السن
-0.042	عدد سنوات الخدمة في الإرشاد الزراعي
*0.178	إجمالي الانفتاح الحضاري
0.142	الرضا الوظيفي

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان. \*\* معنوى عند مستوى 0.01 \* معنوى عند مستوى 0.05

ثالثاً: العلاقة الارتباطية بين المتغيرات المستقلة المدروسة للمرشدين الزراعيين المبحوثين في المجال البيئي وبين درجة تطبيق مهارة التحدث.

أظهرت النتائج الواردة بالجدول رقم (17) والذي يختص بقيم معامل الارتباط البسيط لبيرسون بين المتغيرات المستقلة المدروسة للمبحوثين بمحافظة سوهاج وبين درجة التطبيق مهارة التحدث في المجال البيئي ما يلي:

- 1- توجد علاقة ارتباطية معنوية طردية عند مستوى معنوية 0.05 بين متغير الرضا الوظيفي بلغت قيمته (0.180) وبين درجة تطبيق المبحوثين لمهارة التحدث.
  - 2- لا توجد علاقة معنوية بين كل من متغيرات من متغير السن، ومتغير عدد سنوات الخدمة في مجال الإرشاد الزراعي.
- جدول رقم (17) قيم معاملات الارتباط البسيط لبيرسون بين المتغيرات المستقلة المدروسة للمبحوثين بمحافظة سوهاج وبين درجة التطبيق مهارة التحدث في المجال البيئي.

قيم معامل ارتباط البسيط	المتغيرات المستقلة
-0.103	السن
0.005	عدد سنوات الخدمة في الإرشاد الزراعي
0.131	إجمالي الانفتاح الحضاري
*0.180	الرضا الوظيفي

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان. \*\* معنوى عند مستوى 0.01 \* معنوى عند مستوى 0.05

## التوصيات

- 1- بناءً على ما أظهرته النتائج أن الذى يختص بسن المرشدين الزراعيين المبحوثين العاملين فى المجال البيئى أن أقل من ثلاثة أرباع المبحوثين بقليل نسبة 69.5% يقع فى الفئة العمرية (52 سنة-59 سنة)، وعليه يجب المختصين تعيين مرشدين زراعيين فى المجال البيئى.
- 2- تنفيذ دورات تدريبية متخصصة فى مهارات الاستماع والتحدث للمرشدين الزراعيين .
- 3- تنفيذ دورات تدريبية للمرشدين الزراعيين بكليات الزراعة والمراكز البحثية.
- 4- توفير نقاط الانترنت بالجمعيات الزراعية والمراكز الإرشادية لدخول المرشدين الزراعيين على مواقع الإنترنت الزراعية، وشبكات الفيركون والرايكون.

## المراجع

- الخولى، حسين، 1982، قراءات فى الإرشاد الزراعى، كلية الزراعة، جامعة الإسكندرية.
- عبدالرحمن، عبدالمنعم محمد، وعبدالواحد، منصور أحمد محمد حنفى، 2017، محاضرات فى علوم البيئة، كلية التربية، جامعة سوهاج.
- عبدالرحمن، عبدالمنعم محمد، وعبدالواحد، منصور أحمد محمد حنفى، وعرابى، محمد عبداللطيف، 2020، محاضرات فى أساسيات الإرشاد الزراعى، كلية الزراعة، جامعة سوهاج .
- عمر، أحمد محمد، 1992، الإرشاد الزراعى المعاصر، مصر للخدمات العلمية، القاهرة.

## مستوى تطبيق المرشدين الزراعيين لبعض المهارات الاتصالية فى المجال البيئى بمحافظة سوهاج

عبد المنعم محمد عبد الرحمن، منصور حنفى عبد الواحد، لطيفة محمد حماد

قسم الإرشاد الزراعي والمجتمع الريفي، كلية الزراعة، جامعة سوهاج، سوهاج، مصر، 82524

يستهدف هذا البحث بصفة أساسية لتعرف على مستوى تطبيق المرشدين الزراعيين لبعض المهارات الاتصالية فى المجال البيئى بمحافظة سوهاج، وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية وهى: 1- تحديد مستوى تطبيق المرشدين الزراعيين المبحوثين لمهارة التحدث فى المجال البيئى، 2- تحديد مستوى تطبيق المبحوثين لمهارة الاستماع فى المجال البيئى، 3- دراسة العلاقة الارتباطية بين مستوى المبحوثين مهارتى التحدث والاستماع فى المجال البيئى وبين المتغيرات المستقلة المدروسة هى السن، والمؤهل الدراسى، وعدد سنوات الخدمة فى قطاع الزراعة، وعدد سنوات الخدمة فى مجال البيئة، وعدد سنوات الخدمة فى مجال البيئة، والانفتاح الحضارى، ومصادر المعلومات، والرضا الوظيفي. تم إجراء هذا البحث بمحافظة سوهاج على عينة عشوائية منتظمة قوامها (167) مرشداً زراعياً من محافظة سوهاج، تم جمع البيانات عن طريق استمارة الاستبيان بالمقابلة الشخصية للمبحوثين خلال شهرى نوفمبر وديسمبر 2020م، واستخدم فى عرض وتحليل البيانات العرض الجدولى والتكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابى المرجح، والانحراف المعياري، ومعامل ارتباط بيرسون، وذلك باستخدام مجموعة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS. أهم النتائج: أن أكثر من ثلث المبحوثين 41.58% كان مستوى تطبيقهم لمهارة التحدث تتراوح ما بين المنخفض والمتوسط. أن نصف المبحوثين بنسبة (50%) يتراوح درجة تطبيقهم لمهارة الاستماع بين المنخفض والمتوسط. وجود علاقة ارتباطية طردية معنوية عند مستوى (0.05) بين مستوى تطبيق المبحوثين لمهارة التحدث والرضا الوظيفي. عدم وجود علاقة ارتباطية بين كلاً من متغيرات السن، وعدد سنوات الخدمة فى الإرشاد الزراعى، والانفتاح الحضارى ومستوى تطبيق المرشدين الزراعيين العاملين فى المجال البيئى لمهارة التحدث. وجود علاقة ارتباطية طردية معنوية عند مستوى (0.05) وبين كل من متغير الإنفتاح الحضارى ومستوى تطبيق المرشدين الزراعيين العاملين فى المجال البيئى لمهارة الاستماع. عدم وجود علاقة ارتباطية بين كل من السن، وعدد سنوات الخدمة فى الإرشاد الزراعى، والرضا الوظيفي وبين مستوى تطبيق المرشدين الزراعيين العاملين فى المجال البيئى لمهارة الاستماع.